



ASSEMBLEE GENERALE 2025

Question #3 : Esterra- Problème manœuvres camion ramassage poubelles

Bonjour Ahmed, voici une photo de mon saule pleureur à mon retour de vacances ce matin . J'ai envoyé un mail à Esterra et j'attends une réponse de leur part . Je ne vous cache pas que je commence à en avoir ras-le-bol de ces incivilités quand ce ne sont pas des véhicules qui prennent ma pelouse pour des raccourcis et j'en passe..... J'entretiens régulièrement mon jardin et la vraiment je me pose des questions . Cordialement.

Bonjour Ahmed, Esterra ne se gêne pas lors du ramassage des poubelles soit il avance sur les pelouses laissant de grandes ornières et comme sur la photo marche avant sur le chemin rénové la semaine dernière . Il serait plus qu'urgent de mettre un poteau amovible pour que voitures, camions de livraison et Esterra ne parviennent plus à ce genre dégradation du chemin, de la borne incendie et de la plaque d'égouts récemment refaite . Bien cordialement.

Bonjour Ahmed, voici une photo de mon saule pleureur à mon retour de vacances ce matin . J'ai envoyé un mail à Esterra et j'attends une réponse de leur part . Je ne vous cache pas que je commence à en avoir ras-le-bol de ces incivilités quand ce ne sont pas des véhicules qui prennent ma pelouse pour des raccourcis et j'en passe..... J'entretiens régulièrement mon jardin et la vraiment je me pose des questions . Cordialement.

De: XXXXXXXX@lillemetropole.fr>
Date: 22 janvier 2025 à 09:03:31 UTC+1
À: XXXXXXXXXXXXXXXX
Objet: 47-161380 - Manœuvre camion de collecte

Monsieur,

Je reviens vers vous quant à votre sollicitation relative aux manœuvres des camions poubelles dans votre rue.

Je transmets votre demande au service concerné afin de sensibiliser de l'équipage concerné et que l'agent de maîtrise responsable soit alerté et attentif lors des prochaines collectes..

Par ailleurs, si vous deviez constater à nouveau ce comportement, je vous invite à vous rapprocher de votre assurance afin de réaliser les réparations suites aux éventuels dommages causés.

Je vous souhaite une excellente journée.
Cordialement